



**Стандарт**

**Оказания государственной услуги**

**«Выдача врачебного свидетельства о смерти»**

**Коммунальным государственным казенным предприятием**

**«Атырауское областное патологоанатомическое бюро»**

**Управление здравоохранения Атырауской области**

**« У Т В Е Р Ж Д А Ю »**

**И.о. директора**

**КГКП «Атырауское областное  
патологоанатомическое бюро»**

**2017г. Мулдагалиев И.**



**Стандарт**

**Оказания государственной услуги**

**«Выдача врачебного свидетельства о смерти»**

**Коммунальным государственным казенным предприятием**

**«Атырауское областное патологоанатомическое бюро»**

**Управление здравоохранения Атырауской области**

## 1. Общие положения

### 1. Определение государственной услуги:

- Выдача врачебного свидетельства о смерти-медицинского документа, удостоверяющего случай смерти.
- Вышестоящий орган - Управление здравоохранения Атырауской области.
- Потребители – граждане Республики Казахстан и иностранные лица ближнего и дальнего зарубежья, все государственные, частные организации и предприятия.
- 2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.
- 3. Врачебное свидетельство о смерти выдается на основании приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 27 августа 2007 года ю 907 «О введении медицинской документации, удостоверяющей случаи рождения, смерти и перинатальной смерти»
- 4. Данную услугу предоставляет коммунальное государственное казенное предприятие «Атырауское областное патологоанатомическое бюро» (далее-КГКП) Управление здравоохранения Атырауской области, находящееся по адресу: г.Атырау, ул.Владимирская 98, эл.адрес: patanatomatyr@mail.ru
- 5. Форма завершения (результат) оказываемой государственной услуги, которую получит потребитель: врачебное свидетельство о смерти
- 6. Государственная услуга оказывается всем обратившимся гражданам Республики Казахстан и иностранным лицам ближнего и дальнего зарубежья, всем государственным, частным организациям и предприятиям.
- 7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги;
  - 1) врачебное свидетельство о смерти оформляется патологоанатомом, производившим вскрытие, в течении дня, с учетом его результатов;
  - 2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов – до 45 минут
  - 3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов, как результат оказания государственной услуги - до 45 минут
- Максимально допустимый размер файла -3 листа
- 8. Государственная услуга оказывается бесплатно
- 9. Стандарт оказания государственной услуги как источник информации о требованиях к качеству и доступности оказания государственной услуги размещается на информационных стендах КГКП «Атырауское областное патологоанатомическое бюро»
- 10. График работы. ежедневно с 09:00 часов до 18:00 часов, перерыв :с 13:00 часов до 14:00 часов, выходные дни: суббота и воскресенье. Ускоренного обслуживания нет
- 11. Место предоставления услуги: зал ожидания КГКП «Атырауское областное патологоанатомическое бюро»

## ● 2.Порядок оказания государственной услуги

- 12.Для получения врачебного свидетельства о смерти необходимо предоставить следующий перечень документов.
  - 1) документ, удостоверяющий личность умершего:
  - 2) история болезни умершего
- 13. Для получения данной услуги сдается необходимый перечень документов, без заполнения бланков (форм заявлений)
- 14. Необходимый перечень документов сдается патологоанатому КГКП «Атырауское областное патологоанатомическое бюро»
- 15. Документами, подтверждающими, что потребитель сдал все необходимые документы для получения государственной услуги, в котором содержится дата получения потребителем государственной услуги, являются журнал регистрации выдачи врачебного свидетельства о смерти и подпись потребителя в корешке врачебного свидетельства о смерти
- 16. Способ доставки документов: личное посещение
- 17. Оказание государственной услуги приостанавливается или дается отказ в ее предоставлении в случае: неустановления личности, неполного перечня документов и наличия признаков насильственной смерти.
-

### 3. Принципы работы

- ❧ 18. Потребителю государственной услуги будет представлена исчерпывающая информация об оказываемой государственной услуге, гарантировано вежливое и внимательное обращения персонала, а также обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.

❧

❧

❧

### 4. Результаты работы

- ❧ 19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему Стандарту.
- ❧ 20. Показатели качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа Управления Здравоохранения Атырауской области и КГКП «Атырауское областное патологоанатомическое бюро» ежегодно утверждается специально созданными рабочими группами Управления здравоохранения Атырауской области

## 5. Порядок обжалования

- ✘ 21. Разъяснение порядка обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц и содействие в подготовке жалобы можно получить в вышестоящем государственном органе – Управление здравоохранения Атырауской области, контактный телефон: 35-45-71, эл. адрес: [oblzdrav\\_atyrau@mail.ru](mailto:oblzdrav_atyrau@mail.ru).
- ✘ 22. Жалоба подается на имя директора Управление здравоохранения Атырауской области, по адресу: 060010. г. Атырау, ул. Айтеке би д. 77, кабинет №310
- ✘ 23. Документом, подтверждающим принятие жалобы является журнал регистрации обращения физических и юридических лиц. Информацию о ходе рассмотрения жалобы можно узнать по телефону: 35-45-71

## 6. Контактная информация

- ✘ 24. Контактные данные руководителя вышестоящей организации и государственного учреждения, оказывающего данную услугу;  
1) Начальник Управления здравоохранения Атырауской области-Аймурзиева Маншук Кудайбергеновна юридический адрес: 060010, г: Атырау, ул. Айтеке би д. 77, кабинет №310
- ✘ рабочий тел (8-7122)35-45-71, эл. адрес: [oblzdrav\\_atyrau@mail.ru](mailto:oblzdrav_atyrau@mail.ru). График работы: ежедневно с 08:30 часов до 18:00 часов, перерыв: с 12:30 часов до 14:00 часов, выходные дни: суббота и воскресенье.
- ✘ 2. и.о. Директора КГКП «Атырауское областное патологоанатомическое бюро»- Мулдагалиев Исатай Чингизович, юридический адрес: г. Атырау, ул. Владимирская, д. 98, эл. адрес: [patanatomatyr@mail.ru](mailto:patanatomatyr@mail.ru).
- ✘ График работы: ежедневно с 09:00 часов до 18:00 часов, перерыв: с 13:00 часов до 14:00 часов, выходные дни: суббота и воскресенье.